

TERMES ET CONDITIONS CLUB DE FIDÉLITÉ UP - UPGRADE YOUR STAY BY THE EDITORY COLLECTION HOTELS ("TERMES ET CONDITIONS")

NATURE ET TITULARITÉ

Le Club de Fidélité UP - Upgrade Your Stay by The Editory Collection Hotels ("Programme " ou " UP ") est le programme de fidélité de THE EDITORY COLLECTION HOTELS (" THE EDITORY "), à travers lequel des avantages sont accordés aux clients (" Participant(s) " ou " Client(s) ") des unités hôtelières indiquées sur le site editoryhotels.com en tant que participants au Programme. Certaines unités peuvent ne pas participer au Programme et le Participant est tenu de vérifier les informations disponibles à tout moment sur le site editoryhotels.com.

L'acceptation des présents Termes et Conditions fait office d'adhésion au Programme et ne peut être effectuée que sur le site editoryhotels.com.

Les personnes physiques ayant plus de 18 ans peuvent participer à l'UP et se verront attribuer un numéro de membre (" Numéro de Membre "), sachant que seul un Numéro de Membre peut être attribué à chaque participant.

Le Numéro de Membre est personnel et incessible et ne peut être cédé à un tiers, à quelque titre que ce soit, et doit être indiqué aux unités hôtelières de THE EDITORY chaque fois que le Participant souhaite bénéficier des avantages respectifs.

Le Participant est tenu de maintenir à jour ses coordonnées et son profil dans l'espace client prévu à cet effet sur le site editoryhotels.com.

Tout Participant peut mettre fin à sa participation au Programme à tout moment via l'espace client prévu à cet effet sur le site editoryhotels.com.

AVANTAGES ET CONDITIONS D'UTILISATION

Le Programme accorde aux Participants la possibilité de bénéficier d'avantages, conformément à l'hôtel sélectionné. Le Programme et les autres communications périodiques qui s'y rapportent sont diffusés sur le site editoryhotels.com, par SMS, par courriel ou par d'autres canaux de communication et sont de nature générique ou spécifiquement ciblés sur les intérêts et les préférences de chaque Participant, identifiés par l'analyse de l'historique du compte client associé au Numéro de Membre attribué à chaque Participant.

Les avantages du Programme ne sont disponibles que moyennant l'identification des Participants et l'indication de leur Numéro de Membre, au moment de la réservation et avant la facturation du produit ou du service concerné.

THE EDITORY se réserve le droit de refuser une réservation dans le cadre du programme si les données fournies ne sont pas suffisantes pour effectuer ladite réservation.

Les avantages du Programme ne sont ni compatibles ni cumulables avec d'autres campagnes, accords, promotions, remises ou actions spécifiques, sauf dans des situations particulières expressément précisées dans les conditions des avantages eux-mêmes.

Hébergement : 10% de réduction applicable sur les tarifs (i) publiés sur le site editoryhotels.pt et spécifiquement identifiés comme participant au Programme ou (ii) indiqués par le Service de Réservation de THE EDITORY. Les réservations d'hébergement doivent être effectuées par le Participant via le site editoryhotels.pt ou via le Service de Réservations de THE EDITORY.

Exclusions :

- la réduction UP n'est pas applicable aux formules incluant d'autres éléments, qu'il s'agisse de produits ou de services ;
- chaque Participant peut bénéficier de la réduction UP jusqu'à un maximum de 9 chambres, à condition que le paiement soit effectué par le Participant lui-même et que la facture soit émise à son nom.

Bars et Restaurants : 10% de réduction dans les bars et restaurants spécifiquement identifiés sur le site editoryhotels.pt comme participant au Programme.

Exclusions :

- la nourriture et les boissons achetées dans le cadre du *Room Service* ;
- les événements gastronomiques, les formules spéciales, les promotions et les actions de restauration spécifiques ;
- les repas pour les groupes de plus de 10 personnes.

Enregistrement anticipé : avantage valable pour les Participants UP gratuitement, sous réserve de vérification de la disponibilité par l'hôtel au maximum 12 heures à l'avance.

Départ tardif : avantage valable pour les Participants UP gratuitement, sous réserve de vérification de la disponibilité par l'hôtel au maximum 12 heures à l'avance.

Accès à des offres exclusives : les Participants UP auront le droit, occasionnellement, et à la discrétion de THE EDITORY, d'accéder à des promotions à l'avance.

1 bouteille d'eau : les Participants UP auront droit à une bouteille d'eau offerte par séjour.

Upgrade de chambre : les Participants UP auront droit à un surclassement gratuit dans la catégorie de chambre immédiatement supérieure, sous réserve de disponibilité au moment de l'enregistrement.

Boisson de Bienvenue : Les participants UP se verront offrir une boisson de bienvenue par séjour, qui sera désignée par chacun des hôtels participants.

ANNULATION ET MODIFICATIONS DU PROGRAMME

Les avantages accordés, à tout moment, par THE EDITORY dans le cadre du Programme et les Termes et Conditions respectifs sont en permanence disponibles sur le site editoryhotels.com.

THE EDITORY se réserve le droit de décider, à tout moment, des conditions du Programme, notamment, partiellement ou totalement, des avantages accordés et de leurs conditions d'utilisation, ainsi que des conditions d'adhésion, d'annulation, de modification ou de remplacement du Programme.

THE EDITORY communiquera toutes les situations visées au paragraphe précédent via le site editoryhotels.com, en s'engageant à déployer tous les efforts nécessaires pour informer les Participants du Programme, avec un préavis de 10 jours, du contenu et de la date d'entrée en vigueur des modifications.

THE EDITORY se réserve, également, le droit de créer des règles spécifiques pour ce Programme, en fonction de la zone géographique où il s'applique. THE EDITORY, ses organes sociaux et ses salariés, ainsi que les partenaires avec lesquels il entretient des relations dans le cadre de ce Programme, ne peuvent être tenus pour responsables de toute perte ou dommage causé aux Participants.

THE EDITORY se réserve le droit d'annuler la participation des Participants à l'UP, immédiatement et sans préavis, dans les cas suivants :

- a) En cas de constatation de la pratique de faits susceptibles de constituer un crime, une fraude, une utilisation abusive ou une utilisation commerciale ;
- b) En cas de violation des présents Termes et Conditions.

Si une unité hôtelière cesse de faire partie du champ d'application de ce Programme, il ne sera plus possible d'utiliser les avantages inhérents au Programme, sans avoir à en informer au préalable les Participants.

ERREURS ET RÉCLAMATIONS

THE EDITORY décline toute responsabilité en cas de perte de correspondance ou de retard de la poste et se réserve le droit de modifier les tarifs, les descriptions ou le matériel promotionnel envoyés aux Participants.

Toute réclamation de la part des Participants au Programme concernant l'utilisation des avantages doit être soumise à l'unité hôtelière concernée ou dans l'espace prévu à cet effet sur le site editoryhotels.com, en joignant la facture du séjour ou un autre document étayant la réclamation.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel et ses finalités, ainsi que sur les droits de la personne concernée, les Participants sont invités à consulter les informations disponibles sur le site editoryhotels.com/privacy-policy ou à contacter THE EDITORY via les canaux ci-après :

- Courriel : dataprotection@editoryhotels.pt
- Data Protection Officer :

Courriel : dpo@editoryhotels.pt

Téléphone : + 351 22 040 29 88

Pour toute clarification supplémentaire sur le fonctionnement du Programme, les Participants peuvent contacter THE EDITORY via **[l'adresse/ le courriel]** en utilisant les canaux indiqués ci-dessus ou se rendre directement aux magasins Continente.