

## TERMOS E CONDIÇÕES CLUB DE FIDELIZAÇÃO UP – UPGRADE YOUR STAY BY THE EDITORY COLLECTION HOTELS (“TERMOS E CONDIÇÕES”)

### **NATUREZA E TITULARIDADE**

O Club de Fidelização UP - Upgrade Your Stay by The Editory Collection Hotels (“Programa” ou “UP”) é o programa de fidelização da THE EDITORY COLLECTION HOTELS<sup>1</sup> (“THE EDITORY”), através do qual são concedidos benefícios aos clientes (“Participante(s)” ou “Cliente(s)”) das unidades hoteleiras indicadas no website [editoryhotels.com](http://editoryhotels.com) como participantes do Programa. Poderão existir unidades que não participam do Programa devendo o Participante verificar a informação disponibilizada a cada momento no website [editoryhotels.com](http://editoryhotels.com).

A aceitação dos presentes Termos e Condições configura a adesão ao Programa e pode ser efetuada exclusivamente através do website [editoryhotels.com](http://editoryhotels.com).

Podem participar no UP as pessoas físicas com mais de 18 anos às quais será atribuído um número de membro (“Número de Membro”), não sendo possível a atribuição de mais do que um Número de Membro por Participante.

O Número de Membro é pessoal e intransmissível, não podendo ser cedido a qualquer terceiro, seja a que título for, e deve ser indicado às unidades hoteleiras da THE EDITORY sempre que o Participante queira usufruir dos benefícios respetivos.

O Participante deverá manter atualizados os dados de contacto e perfil na área de cliente dedicada para o efeito no website [editoryhotels.com](http://editoryhotels.com).

Qualquer Participante pode cessar a sua participação no Programa, a todo o momento, através da área de cliente dedicada para o efeito no website [editoryhotels.com](http://editoryhotels.com).

### **BENEFÍCIOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO**

O Programa confere aos Participantes a possibilidade de usufruírem de benefícios, de acordo com a unidade hoteleira selecionada. A sua divulgação e outras comunicações periódicas consigo relacionadas é feita através do website [editoryhotels.com](http://editoryhotels.com), SMS, correio eletrónico ou outro tipo de canais de comunicação, sendo de natureza genérica ou especificamente direcionadas aos interesses e às preferências de cada Participante, identificadas através da análise do histórico da conta de cliente associada ao Número de Membro atribuído a cada Participante.

---

<sup>1</sup> Operam sob a marca THE EDITORY COLLECTION HOTELS os empreendimentos turísticos explorados pelas sociedades Porto Palácio Hotel – Exploração Hoteleira S.A., Aqualuz Troia – Exploração Hoteleira e Imobiliária, S.A., Troiaresort – Investimentos Turísticos, S.A., The Artist Porto Hotel & Bistro – Actividades Hoteleiras, S.A., The House Ribeira Hotel – Exploração Hoteleira, S.A, Aqualuz – Turismo e Lazer, Unipessoal, Lda., Imobeauty, S.A., Golf Time - Golfe e Investimentos Turísticos, S.A., 2Ndroom - Exploração Hoteleira, S.A., The Editory Aliados - Exploração Hoteleira, S.A. e The Editory Garden - Exploração Hoteleira, S.A..

Os benefícios do Programa estão somente disponíveis com a identificação dos Participantes e a indicação do respetivo Número de Membro, no momento da reserva e antes da faturação do respetivo produto ou serviço.

A THE EDITORY reserva-se o direito de recusar uma reserva no âmbito do Programa no caso de não serem fornecidos dados suficientes para a realização da mesma.

Os benefícios do Programa não são compatíveis nem acumuláveis com quaisquer outras campanhas, acordos, promoções, descontos e ações específicas, exceto em situações específicas expressamente indicadas nas condições dos próprios benefícios.

Alojamento: desconto de 10% aplicável nas tarifas **(i)** publicadas no website [editoryhotels.pt](http://editoryhotels.pt) e especificamente assinaladas como participantes no Programa ou **(ii)** indicadas pelo Serviço de Reservas da THE EDITORY. As reservas de alojamento têm obrigatoriamente de ser efetuadas pelo Participante através do website [editoryhotels.pt](http://editoryhotels.pt) ou através do Serviço de Reservas da THE EDITORY.

Exclusões:

- desconto UP não é aplicável a tarifas de pacotes que incluam quaisquer outros itens, sejam produtos ou serviços;
- cada Participante poderá usufruir do desconto UP até ao máximo de 9 quartos, desde que o pagamento seja feito pelo próprio Participante e a fatura emitida em seu nome.

Bares e Restaurantes: desconto de 10% nos bares e restaurantes especificamente indicados no website [editoryhotels.pt](http://editoryhotels.pt) como participantes no Programa.

Exclusões:

- comidas e bebidas adquiridas em serviço de *Room Service*;
- eventos gastronómicos, pacotes especiais, promoções e ações específicas de restauração;
- refeições de grupos com mais de 10 pessoas.

Check-In antecipado: benefício válido para Participantes UP de forma gratuita, sujeito a verificação de disponibilidade pelo hotel com antecedência máxima de 12 horas.

Check-Out tardio: benefício válido para Participantes UP de forma gratuita, sujeito a verificação de disponibilidade pelo hotel com antecedência máxima de 12 horas.

Acesso a ofertas exclusivas: os Participantes UP terão direito, pontualmente e de acordo com o livre critério da THE EDITORY, a aceder antecipadamente a promoções.

1 garrafa de água: os Participantes UP terão direito à oferta de uma garrafa de água por estadia.

Upgrade de quarto: os Participantes UP terão direito ao upgrade gratuito para a categoria de quarto imediatamente superior, sujeito a disponibilidade no momento do check-in.

Bebida de Boas-Vindas: os Participantes UP terão direito à oferta de uma bebida de boas-vindas por estadia, a designar por cada uma das unidades hoteleiras participantes.

## **CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES AO PROGRAMA**

Os benefícios concedidos a cada momento pela THE EDITORY no âmbito do Programa e os respetivos Termos e Condições encontram-se permanentemente disponíveis no website [editoryhotels.com](http://editoryhotels.com).

A THE EDITORY reserva-se o direito de, em qualquer altura, decidir sobre as condições do Programa, nomeadamente, de forma parcial ou total, sobre os benefícios concedidos e as suas condições de utilização e, bem assim, sobre as condições de adesão, o cancelamento, alteração ou substituição do Programa.

A THE EDITORY comunicará qualquer uma das situações indicadas no parágrafo anterior através do website [editoryhotels.com](http://editoryhotels.com), comprometendo-se a fazer os melhores esforços para informar os Participantes do Programa, com um pré-aviso de 10 dias, sobre o conteúdo e a data de efeitos das alterações.

A THE EDITORY reserva-se, igualmente, o direito de criar regras específicas para este Programa, de acordo com a área geográfica onde se aplique. A THE EDITORY, os seus órgãos sociais e os seus trabalhadores, bem como, quaisquer parceiros com quem se relacione no âmbito deste Programa, não se responsabilizam pelas perdas ou danos causados aos Participantes.

A THE EDITORY reserva-se o direito de cancelar a participação no UP aos Participantes, forma imediata e sem necessidade de aviso prévio, nos seguintes casos:

- a) Quando seja detetada a prática de factos que possam constituir crime, fraude, utilização indevida ou uso comercial;
- b) Quando ocorra alguma violação dos presentes Termos e Condições.

No caso de qualquer unidade hoteleira deixar de integrar o âmbito deste Programa deixará de ser possível utilizar os benefícios inerentes ao Programa, sem necessidade de comunicação prévia aos Participantes.

## **ERROS E RECLAMAÇÕES**

A THE EDITORY não se responsabiliza pelo extravio de correspondência ou atrasos nos correios e reserva-se o direito de alterar as tarifas, as descrições ou o material promocional enviado aos Participantes.

Qualquer reclamação dos Participante no Programa sobre a fruição dos benefícios deverá ser apresentada junto da unidade hoteleira respetiva ou na área dedicada para o efeito no website [editoryhotels.com](http://editoryhotels.com), anexando a fatura da estadia ou outro documento de suporte da reclamação.

## **DADOS PESSOAIS**

A adesão ao Programa implica que a THE EDITORY proceda ao tratamento dos dados pessoais dos Participantes. Caso o Participante pretenda que a THE EDITORY deixe de tratar os seus dados pessoais, e uma vez que estes são essenciais à execução do Programa, tal implicará a cessação da sua participação no Programa.

Para mais informações relativas ao tratamento de dados pessoais e respetivas finalidades, bem como aos direitos que lhe assistem enquanto titular de dados, os Participantes devem consultar a informação disponível no website [editoryhotels.com/politica-de-privacidade](http://editoryhotels.com/politica-de-privacidade) ou contactar a THE EDITORY através de um dos seguintes canais:

- Email: [dataprotection@editoryhotels.pt](mailto:dataprotection@editoryhotels.pt)
- Data Protection Officer:

Email: [dpo@editoryhotels.pt](mailto:dpo@editoryhotels.pt)

Telefone: + 351 22 040 29 88

Para quaisquer outros esclarecimentos sobre o funcionamento do Programa os Participantes podem contactar a THE EDITORY através do email [upgradeyourstay@editoryhotels.pt](mailto:upgradeyourstay@editoryhotels.pt).