

AQUALUZ TROIA

PELA SEGURANÇA DE TODOS.



1

Siga as recomendações da DGS antes de nos visitar

2

Não se desloque ao hotel, se suspeita ter sintomas

3

Respeite a distância social, durante a sua estadia

4

Use máscara nas áreas comuns

5

Verifique as medidas de segurança estipuladas para cada área

6

Desfrute da sua estadia

RESERVA

Para que o processo de check-in à chegada seja mais célere, no momento da reserva forneça-nos todos os dados necessários e um contacto. (Nº de BI, CC ou Passaporte | Data de validade do Documento de Identificação | Data de Nascimento).



ÁREAS COMUNS



Preserve a utilização de máscara



Aconselhamos que o check-in seja feito apenas por um elemento da família/grupo



Respeite a distância de segurança e reduza o número de acessos a elevadores e pontos de atendimento.



Aumentámos a frequência de limpeza das áreas públicas, em particular das zonas de contacto, como puxadores, botões de pressão ou manípulos.



Disponibilizamos sistemas de higienização de mãos, nos principais pontos de passagem.



A recepção dispõe de máscaras e luvas descartáveis para venda.



Para um check-out mais célere efetue atempadamente as liquidações necessárias.

QUARTOS

- Atualizamos os Produtos de Higiene, Conforto e Decoração de modo a melhorar os aspetos de prevenção contra a contaminação dos nossos Hóspedes.

PISCINAS

- Piscina exterior em funcionamento com limitação de lugares e distância entre espreguiçadeiras.
- As espreguiçadeiras são colocadas em zonas pré-determinadas.
- Duração máxima de permanência de 2h por cada período de utilização.
- Piscina interior, sauna, banho turco e sala de Fitness encerrados.

ANIMAÇÃO

- O nosso programa de animação aderiu às regras de distanciamento.
- Terá por base atividades que se desenvolvem por plataformas digitais ou que isentam o risco dos participantes.
- Kids club, Fun Club e Baby Corner encerrados.

RESTAURAÇÃO



Serviço de TAKE AWAY PIZZAS disponível



Uso de máscara no momento da entrada e saída dos espaços



Palamenta da mesa montada somente após a chegada do cliente



Menus em diferentes formatos de modo a eliminar o manuseamento.



Não é permitida a circulação dos clientes pela sala



Desinfecção obrigatória das mãos à entrada dos espaços, sendo que propomos que o repita na saída

Restaurante Italiano

Mediante reserva efetuada no Guest service.

11:00-23:00 - Serviço Bar;

12:30-16:30 e 19:00-22:30 - Serviço de restaurante, esplanada e take away de pizzas;

Contacto TAKE AWAY: +351 935 209 035

Mantem-se a oferta comercial no resort, nomeadamente gastronómica sujeita a regras próprias, bem como o supermercado que se encontra a funcionar regularmente.



PEQUENO-ALMOÇO

- Quando efetuar o check-in deve indicar-nos o horário da sua preferência, mediante a disponibilidade existente
- Reservámos 45 minutos por mesa, sendo que:
 - > Será garantido o distanciamento entre mesas
 - > Pequeno-almoço em regime de buffet assistido, servido pelos nossos colaboradores.



Para mais informações p.f. contacte
T +351 265 499 000 | E geral@aqualuztroia.pt